



**MMA y A**  
Ministerio de Medio Ambiente y Agua

Ministerio de Medio Ambiente y Agua, y GTZ/PROAPAC:  
**Asistencia Técnica para el Desarrollo  
de Capacidades en el Sector de Agua y  
Saneamiento**



gtz



# Índice:

Presentación..... 5

Ministerio de Medio Ambiente y Agua ..... 7

GTZ/PROAPAC ..... 8

**Componente 1**

Asesoramiento en Políticas y Estrategias Sectoriales..... 9

**Componente 2**

Asociatividad y Redes de Asistencia Técnica ..... 11

**Componente 3**

Desarrollo de Procesos en Programas Sectoriales  
de Inversión..... 13

**Componente 4**

Gestión y Operación de EPSA ..... 14

**Componente 5**

Educación Sanitaria y Ambiental..... 17

Temas Transversales de GTZ/PROAPAC ..... 18

# Presentación

La presente publicación describe brevemente las actividades que realiza el Programa de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en Pequeñas y Medianas Ciudades, GTZ/PROAPAC, en su segunda fase de ejecución (2008-2012).

GTZ/PROAPAC trabaja en estrecha coordinación con el Ministerio de Medio Ambiente y Agua (MMAyA); los objetivos del Programa poseen una relación estratégica con la Meta del Milenio de reducir a la mitad el porcentaje de personas sin acceso a servicios sostenibles de agua y saneamiento hasta el 2015; con las directrices del Plan Nacional de Desarrollo “Para Vivir Bien” del Gobierno del Estado Plurinacional de Bolivia; y se circunscriben a las políticas trazadas por la cabeza del sector.

La elaboración y difusión de este documento es realizada por GTZ/PROAPAC, que cuenta con el financiamiento del Ministerio Federal Alemán de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) y es ejecutado por la Cooperación Técnica Alemana (GTZ).

La Paz, junio 2010.

## Ministerio de Medio Ambiente y Agua

La Constitución Política del Estado (CPE) Plurinacional de Bolivia, en su Artículo 20 avo garantiza expresamente el acceso al agua como un derecho humano: "Toda persona tiene derecho al acceso universal y equitativo a los servicios básicos de agua potable y alcantarillado..."



El mandato de la CPE es adoptado en las políticas, planes y programas institucionales del Ministerio de Medio Ambiente y Agua, en la perspectiva de garantizar una distribución justa y equitativa de esos servicios, priorizando a los sectores de menores ingresos que no pueden costear el pago de los servicios básicos que utilizan.

Para atender las demandas de la población y sus organizaciones sociales, dentro el Plan Nacional de Saneamiento Básico 2008 – 2015, se ha previsto invertir 1.892 millones de dólares en el Sector de Saneamiento Básico con un fuerte componente de adaptación al Cambio Climático. Estos recursos provendrán del Estado boliviano en sus diferentes niveles y de los aportes de la comunidad internacional, entre ellas, de la Cooperación Alemana.

El Programa de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en Pequeñas y Medianas Ciudades (GTZ/PROAPAC), - en su segunda fase – coadyuva, a través de asesorías a políticas sectoriales y al fortalecimiento institucional de entidades del sector, así como a los programas de inversión y a las redes de asociatividad de prestadores de servicios básicos, con el fin de ampliar las coberturas y calidad de dichos servicios.

También, con el apoyo de la Cooperación Alemana, el Ministerio de Medio Ambiente y Agua se están consolidando procesos de educación sanitaria, con proyectos que se insertarán posteriormente dentro de la currículas de los programas nacionales educativos.

Todos estos aportes, se enmarcan en la búsqueda de soluciones efectivas, que puedan implementarse a mediano y a corto plazo, para satisfacer las demandas de la población boliviana en el tema de Saneamiento Básico.



## GTZ/PROAPAC

### Misión

Desarrollar capacidades para la consolidación del Derecho Humano de Acceso al Agua Potable y al Saneamiento, y contribuir sosteniblemente a mejorar la calidad de vida, la salud de la población y a la reducción de la pobreza, en el marco de una gestión participativa e integral del recurso hídrico.

### Objetivo General:

Coadyuvar a que el Gobierno Central, los Gobiernos Departamentales, los Municipales, la población y las EPSA mejoren conjuntamente y de manera sostenible (económica, social, técnica y ecológica) los servicios de Saneamiento Básico en ciudades seleccionadas de Bolivia.

### Objetivos por Componente:

1. Mejorar las condiciones marco estructurales y los instrumentos de regulación del sector, dentro del contexto de una política sectorial coherente y basada en una visión integral de los recursos hídricos.
2. Diseñar e implementar, en el marco de las políticas gubernamentales, una red nacional y descentralizada, creada por el sector, para que las EPSA de Bolivia reciban asistencia técnica, capacitación e información.
3. Desarrollar capacidades para que el Viceministerio de Agua Potable y Saneamiento Básico VAPSB, el Fondo de Inversión Productiva y Social FPS, junto a la Entidad Ejecutora de Medio Ambiente y Agua EMAGUA, las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado EPSA y los Gobiernos Municipales e instituciones que prestan apoyo técnico, mejoren la calidad de sus contribuciones para la realización de inversiones sectoriales.
4. Contribuir a que las EPSA seleccionadas operen según las leyes nacionales y bajo modelos de gestión apropiados y sostenibles, desde el punto de vista financiero, social, ecológico y técnico.
5. A través de procesos de Educación Sanitaria y Ambiental, lograr que alumnas y alumnos de escuelas primarias - y sus familiares - muestren una mayor conciencia sanitaria y ambiental, así como cambios de comportamiento, enfocados hacia el ahorro del agua.

### Información ejecutiva del Programa:

<b>Duración total: de 2001 a 2013</b>		<b>Aporte total: EUR 29 millones.</b>	
<b>Primera fase:</b> ejecutada de 2002 a 2007			
<b>Segunda fase</b>			
<b>Duración:</b> 5 años (01/2008 – 12/2012)	<b>Aporte GTZ:</b> EUR 15 millones.		
<b>Personal</b>	32		



## Componente 1

# Asesoramiento en Políticas y Estrategias Sectoriales

### ¿Dónde estamos?

El acceso a servicios de agua potable y saneamiento es una condición necesaria para el desarrollo humano, no sólo por su estrecho vínculo con la salud y la alimentación, sino por sus impactos en la calidad de vida en general, la educación y el desarrollo de las capacidades de la población.

Bolivia presenta estadísticas de coberturas muy bajas: 74,5% en agua potable y 47,7% en saneamiento<sup>1</sup>, con una tendencia apenas creciente y un déficit marcado en las áreas periurbanas y rurales dispersas. El rol que juegan, en este contexto, el diseño, desarrollo e implementación de políticas y estrategias sectoriales que permitan y viabilicen un avance sostenible de los indicadores de coberturas y eficiencia, es fundamental.

La Nueva Constitución Política del Estado (2009), establece que el acceso a los servicios de agua y saneamiento es un derecho fundamental de las personas, responsabilizando al Estado de su provisión, así como de la protección del recurso hídrico, en un entorno participativo y de Control Social sobre la calidad de los servicios.

### ¿Cómo trabajamos?

Las políticas sectoriales deben responder y adecuarse a este nuevo marco constitucional y a los cambios institucionales derivados de él, propiciando consensos con los diferentes actores, en un proceso dinámico y constante de reflexión, análisis y diálogo.

A partir del reconocimiento del acceso al agua y el saneamiento como un Derecho Humano y de la Gestión Integral del Recurso Hídrico que propone el Gobierno Nacional - coincidentes con los lineamientos del Ministerio Federal Alemán de Cooperación BMZ, para el sector-, GTZ/PROAPAC apoya los esfuerzos nacionales a través de asesoramiento, fortalecimiento institucional y asistencia técnica a las instancias nacionales; ejecutivas, normativas y reguladoras; en el desarrollo e implementación de políticas y estrategias sectoriales prioritizadas. El objetivo consiste en contribuir a que estas entidades desempeñen sus funciones, roles y competencias, de manera sinérgica, coherente y complementaria, para responder a los retos planteados.

### Resultados

En este sentido, se ha apoyado al Ministerio de Medio Ambiente y Agua MMAyA y al Viceministerio de Agua Potable y Saneamiento Básico VAPSB, en la actualización, ajuste y desarrollo de los documentos estratégicos del sector: el Plan Nacional de Saneamiento Básico (PNSB), el Mecanismo para Inversiones en Cobertura de Agua y Saneamiento (MICSA) y la actualización de la Normativa Sectorial (Técnica como Social). Estos documentos, servirán como instrumentos para la planificación, la ejecución de inversiones y la sostenibilidad de los servicios. De igual forma, se ha estado trabajando de manera continua con la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y

<sup>1</sup> Datos para el 2007, de acuerdo al Plan Nacional de Saneamiento Básico, 2008-2015, elaborado por el Ministerio de Medio Ambiente y Agua.



Saneamiento en la mejora de los instrumentos regulatorios, para alcanzar una regulación apropiada, enfocada en la sostenibilidad de las EPSA y la protección del usuario.

Sobre esta base, y como consecuencia de un trabajo conjunto, se espera coadyuvar para el logro de los siguientes resultados:

- Contar con un marco normativo coherente y acorde a la Nueva Constitución, que permita la sostenibilidad en la prestación de los servicios, abarcando las áreas: legal, financiera, técnica y de gestión de las EPSA.
- Ampliar la efectividad y el alcance de la regulación, mediante instrumentos y mecanismos que coadyuven a un mejor desempeño de la EPSA y protejan los derechos de los usuarios, en especial los referidos a: i) la calidad del agua, ii) las tarifas y iii) la gestión interna de las EPSA. En forma similar, se busca garantizar la seguridad jurídica de las EPSA y las fuentes que estas necesitan para la prestación de sus servicios, así como la protección del recurso hídrico, tanto de dichas fuentes como de los cuerpos receptores.
- Implementar la estrategia social en los programas y proyectos del sector.

### ¿Hacia dónde vamos?

GTZ/PROAPAC está comprometido a contribuir al fortalecimiento institucional del sector, que supone instituciones, políticas, normas y recursos humanos capaces de conducir un proceso de desarrollo sectorial sostenible -en términos sociales, económicos, técnicos y ambientales-, que pueda ser acompañado por la Cooperación Internacional, desde una perspectiva programática (SWAp<sup>2</sup>) y en el marco de la Gestión Integral del Recurso Hídrico.



2 Sector Wide Approach - Enfoque Sectorial Armonizado.

Trabajo conjunto, liderizado por el Gobierno Boliviano, que agrupa cooperantes e instituciones del sector para armonizar procesos y procedimientos técnicos y financieros en torno a una política o programa sectorial.



## Componente 2

# Asociatividad y Redes de Asistencia Técnica

### ¿Dónde estamos?

Operar servicios de agua y saneamiento implica altas exigencias a las EPSA. Estas, deben atender miles de clientes, operar complejos sistemas técnicos, comerciales y administrativos indispensables para que los sistemas funcionen, además de mantener comunicación constante con su entorno social, institucional y político.

Sin embargo, muchas de las EPSA carecen de capacidad institucional y financiera para cumplir con estos roles. El mantenimiento de estructuras organizativas tradicionales, la inestabilidad funcionaria, el manejo discrecional de las políticas administrativas y comerciales, y la fijación de tarifas políticas, derivan en la dificultad de los operadores de generar flujos de caja que permitan la ampliación del servicio, la reposición de activos, o -en muchos casos- la posibilidad de cubrir costos de operación y mantenimiento.

A pesar de los esfuerzos realizados, la Asistencia Técnica sectorial sigue siendo desordenada y poco efectiva. Prevalcen la falta de coherencia, efectividad, calidad y continuidad de las intervenciones y la dificultad de financiar de manera sostenible el conjunto de demandas de asistencia técnica de las EPSA.

### ¿Cómo trabajamos?

En este contexto, GTZ/PROAPAC presta asesoramiento y asistencia técnica a las entidades sectoriales para que, en el marco de sus competencias y de una estructura colaborativa coherente, desarrollen capacidades de fortalecimiento institucional a las EPSA. El Programa trabaja en las siguientes áreas estratégicas:

1. La implementación de una estructura institucional descentralizada para la asistencia técnica a las EPSA; con roles, responsabilidades y compromisos de cooperación claramente definidos entre gobierno y operadores.
2. La creación y fortalecimiento de unidades especializadas en las entidades sectoriales nacionales, subnacionales y en las asociaciones de las EPSA, dotándolas de capacidades operativas, instrumentos metodológicos, material técnico y apoyo para eventos de capacitación.
3. Promoción del hermanamiento y la cooperación horizontal entre las EPSA, a través de sus asociaciones.
4. Desarrollo de un entorno de trabajo con base en la gestión del conocimiento, información, comunicación, promoción de mejores prácticas, intercambio de experiencias y lecciones aprendidas sobre procesos de asistencia técnica. Lo que implica la articulación de los centros académicos y de investigación con las entidades sectoriales.

Las intervenciones se planifican, ejecutan y evalúan conjuntamente con las contrapartes, en función de la demanda, y orientadas a alcanzar resultados duraderos y verificables. De acuerdo a la situación económica de los beneficiarios, se determinan los recursos de cofinanciamiento requeridos para el fortalecimiento institucional.

### Resultados esperados

Mediante un trabajo conjunto y coordinado con las entidades sectoriales, se prevé el logro de los siguientes resultados en los actores clave:

- SENASBA<sup>3</sup> ha consolidado su institucionalidad, desarrollado capacidades normativas y operativas, y ha definido con claridad el rol de los actores que apoyan la sostenibilidad de las EPSA a nivel descentralizado.





- Las asociaciones de EPSA han fortalecido sus estructuras institucionales y sus agendas para la representación y apoyo a sus asociadas. Se han ampliado sus roles de apoyo al sistema regulatorio sectorial.
- Las unidades encargadas del Saneamiento Básico en las Prefecturas, Gobiernos Municipales y Mancomunidades de Municipios han fortalecido sus capacidades de apoyo a las EPSA y establecido mecanismos de coordinación con el Gobierno y los actores sectoriales en su región.
- Los centros académicos y de investigación se han integrado al sistema de apoyo a las EPSA, con aportes científico-tecnológicos, capacitación y acreditación al personal de las EPSA, y a funcionarios públicos que trabajan en el sector.
- Se ha apoyado en la vigencia y periodicidad de las redes sectoriales, como espacios de encuentro y reflexión de los actores a nivel local, regional y nacional.

### ¿Hacia dónde vamos?

El objetivo del Componente 2 es que las EPSA -independientemente de su modelo de gestión, tamaño, y capacidades institucionales y financieras- tengan acceso a asistencia para el desarrollo integral de sus capacidades técnicas, financieras, comerciales, administrativas y de relacionamiento con su entorno socio-político.

Para ello, GTZ/PROAPAC coadyuva con las entidades sectoriales en la implementación de una estructura nacional y descentralizada que garantice efectividad, calidad y continuidad en las intervenciones y cuente con equipos de asesores y capacitadores altamente calificados.

3 Servicio Nacional de Apoyo a la Sostenibilidad en Saneamiento Básico



## Componente 3

# Desarrollo de Procesos en Programas Sectoriales de Inversión

### ¿Dónde estamos?

A pesar de los esfuerzos de inversión realizados en las últimas décadas para el incremento en coberturas de agua potable y saneamiento, todavía se observa un rezago en la inversión en áreas con población pobre, brechas de cobertura entre agua potable y saneamiento, elevados niveles de contaminación por aguas residuales no tratadas, una alta vulnerabilidad de las fuentes de agua, un débil desarrollo institucional de las EPSA, estructuras tarifarias que no permiten cubrir mínimamente los costos de operación y mantenimiento, y una falta de adecuados mecanismos de participación, control y fiscalización de la sociedad.

Adicionalmente, se observa que la inversión pública sectorial, en muchas ocasiones, aún está caracterizada por la ejecución de proyectos individuales, financiados por diferentes agencias de cooperación y bajo condiciones diferentes. Por lo tanto, están desligados de las estrategias sectoriales y de un enfoque programático deseado tanto por el Gobierno Boliviano, como por las diferentes agencias de cooperación, dentro del marco de la Declaración de París.

### ¿Cómo trabajamos?

La experiencia en el sector de agua y saneamiento, conduce a que las inversiones en infraestructura deban ser acompañadas con acciones concretas de desarrollo de capacidades en los actores nacionales y locales, de manera que se puedan establecer condiciones económicas, técnicas, institucionales, sociales y ambientales de sostenibilidad y de gestión eficaz, tanto de la infraestructura construida como de la prestación de los servicios.

Esto implica un trabajo coordinado y sinérgico entre las agencias de cooperación financiera y técnica. Con este enfoque, el Gobierno Alemán, mediante la Cooperación Financiera Alemana KfW (con un aporte de 18 millones de Euros) y el Banco Interamericano de Desarrollo BID (21 millones de Dólares) han comprometido estos recursos de donación al Gobierno Boliviano, para la participación en un programa sectorial de inversiones en infraestructura, dirigido a ciudades menores y comunidades rurales (Agua Para Pequeñas Comunidades, APPC), que se ejecuta vía el Fondo Nacional de Inversión Productiva y Social, FPS. También está previsto el apoyo financiero a un futuro programa para áreas periurbanas.

GTZ/PROAPAC acompaña tanto la conceptualización como la implementación de estos programas de inversiones, con el objetivo de contribuir al desarrollo de capacidades de las entidades nacionales y locales, involucradas en la implementación de los programas, como también de los operadores de servicios y los beneficiarios.





Con este fin, entre otros, se trabaja en el desarrollo de instrumentos y metodologías para el Desarrollo Comunitario y el Fortalecimiento Institucional de EPSA, en el desarrollo organizacional de las entidades involucradas, y en la capacitación de su personal en temas relacionados a los programas de inversión.

## Resultados

GTZ/PROAPAC, a través del Componente 3, busca realizar acciones de acompañamiento a programas de inversión en agua y saneamiento, en el marco de una Gestión Integral del Recurso Hídrico y con un enfoque programático. Se espera coadyuvar a las instituciones sectoriales, principalmente de financiamiento y ejecución, para que sus intervenciones involucren la temática del manejo integral de fuentes y descargas, la capacidad operativa de los sistemas, un régimen tarifario adecuado, las habilidades y condiciones humanas para el buen uso y mantenimiento de los servicios, el fomento a la equidad de género y respeto a la diversidad cultural, así como el fortalecimiento de capacidades en los Gobiernos Municipales, como encargados de velar por el cumplimiento de todas las premisas anteriores, a nivel local.

### 1 ra. cartera - APPC

• Proyectos de Agua Potable y Alcantarillado	43
• Comunidades	31
• Habitantes/Beneficiarios	50.810
• Municipios	27
• Departamentos	7

## ¿Hacia dónde vamos?

La implementación de un enfoque programático representa un avance notable respecto a la ejecución de proyectos individuales y sin vinculación con las prioridades sectoriales. Permite juntar los esfuerzos entre el Estado Boliviano y las diferentes agencias de cooperación técnica y financiera, articuladas en el ciclo del proyecto, para la ejecución de proyectos integrales y sostenibles.

El propósito es establecer una metodología de intervención, compartir experiencias y aprendizajes para una mayor sinergia en el financiamiento de proyectos de agua y saneamiento, de manera que la intervención de la cooperación internacional sea más efectiva, tal como lo plantean los principios de la Declaración de París.



## Componente 4

# Gestión y Operación de EPSA

### ¿Dónde estamos?

Antes de las intervenciones de GTZ/PROAPAC, las regiones del Chaco y Norte de Potosí eran parte de un problema estructural en el tema de Saneamiento Básico: pequeños operadores que daban servicios a localidades de incluso menos de 200 familias. En este contexto, resultaba muy complicado brindar servicios de calidad y a precios accesibles. La gestión de las EPSA mostraba debilidades: agua no contabilizada, bajas coberturas de agua potable y alcantarillado, falta de tratamiento de aguas servidas, mora elevada y baja eficiencia de cobranza.

Desde el 2002, GTZ/PROAPAC ha apoyado la implementación del modelo mancomunado de prestación de servicios de agua y saneamiento, a través de las EPSA Manchaco y EPSA Bustillo.

Este modelo innovador en Bolivia, tuvo un desarrollo paralelo en las dos regiones y partió de la construcción colectiva de los Estatutos de las EPSA Mancomunarias, realizada entre Gobiernos Municipales, operadoras de los servicios de agua y alcantarillado y representantes de la población, aspecto que les brindó legalidad y legitimidad y permitió la definición de una instancia de toma de decisiones, con la participación equilibrada de estos tres actores.

Posteriormente, estas EPSA conformaron sus instancias operativas. GTZ/PROAPAC implementó en ese proceso, un Fortalecimiento Institucional Integral. El desarrollo de las EPSA fue diferenciado, debido al entorno sociocultural, que les otorgó características particulares. Las EPSA Mancomunarias Sociales del Chaco y de Bustillo están ahora en su fase de consolidación institucional, y –en el caso del Chaco– cuentan con obras de infraestructura ejecutadas con inversión de la KfW; otras inversiones se ejecutarán en obras para Bustillo.

A partir de marzo de 2009, el Fortalecimiento Institucional es ejecutado por la Consultora Internacional AKUT<sup>4</sup>, que tiene el reto de integrar los conocimientos adquiridos en la gestión empresarial local, y armonizarlos con las necesidades de operación de la nueva infraestructura; experiencia que proveerá al sector de un nuevo y eficiente aporte en conocimientos y prácticas.



4 AKUT - Umweltschutz Ingenieure Burkard und Partner, es una consultora alemana, que existe desde 1988 y su área de trabajo corresponde a tecnología medioambiental.

## ¿Cómo trabajamos?

El modelo de prestación mancomunada -que es una construcción colectiva con las autoridades y dirigencias que forman parte de las mancomunidades de Saneamiento Básico en el Chaco y Norte de Potosí- incorpora la participación de la población, a través de la elección democrática de la instancia directiva de la EPSA, donde también están representados los Gobiernos Municipales y -en el caso particular del Chaco- los anteriores prestadores de servicios (cooperativas).

Actualmente, se ha ampliado el alcance del trabajo y se ha incorporado a nuevas EPSA en el programa, de este modo también se ha ampliado el alcance geográfico. En las EPSA seleccionadas y en su entorno, se realizan: Asistencia Técnica (AT); Fortalecimiento Institucional (FI); Desarrollo Comunitario (DESCOM) y Gestión Político Social (GPS), todo dentro del marco de la Gestión Integral de los Recursos Hídricos (GIRH).

## Resultados esperados

- Las EPSA operan en forma sostenible desde el punto de vista financiero, social, ecológico y técnico, y cumplen con los reglamentos y normas bolivianas.
- Se evidencia un aumento del grado de cobertura de agua potable y alcantarillado de un promedio de 70% a por lo menos el 85%, en EPSA apoyadas por la Cooperación Alemana en el Chaco, Bustillo y otras EPSA. El 65% de las aguas residuales es tratado y eliminado.
- Se verifica un aumento de la continuidad del servicio de agua potable en EPSA apoyadas por la Cooperación Alemana, del promedio de 6 horas, a 20 horas al día, respetando las normas sobre calidad de agua potable y tratamiento de aguas residuales. Existe un aumento de la tasa de cobranza en EPSA, de aproximadamente el 60% al 80%.
- La población de las EPSA participa activamente en sus decisiones político-empresariales, de manera equilibrada, considerando el punto de vista de género, interculturalidad e intergeneracional.
- Lograr la solución de conflictos entre los usuarios relacionados al derecho de uso del agua.

## ¿Hacia dónde vamos?

En el futuro, GTZ/PROAPAC deberá apoyar la consolidación de las EPSA, para una producción y abastecimiento sostenibles de agua potable, alcantarillado y tratamiento de agua residual.

Actualmente y para citar un ejemplo, se ha realizado el Fortalecimiento Institucional en la Cooperativa de Servicios de Agua y Saneamiento de San Ignacio de Velasco (COOSIV) y en Quillacollo, población periurbana de Cochabamba; se ha ejecutado un FI, que se inicia con la creación de la EPSA. Esta experiencia pretende consolidarse en un modelo de fortalecimiento que será replicado en poblaciones similares. El Componente 4 apoya además a la constitución de agrupaciones e intercambio de EPSA, genera efectos de escala en el contexto de un gran número de pequeñas EPSA (28 mil, en total - Interfaz con el Componente 2). En el departamento de Tarija se cuenta con financiamiento de la KfW para mejorar los sistemas de agua y alcantarillado, y aguas servidas. En este contexto, GTZ/PROAPAC desarrollará procesos de FII a medida de las necesidades de las poblaciones involucradas, que son: Cercado de Tarija, San Lorenzo, Padcaya y Concepción.



## Componente 5

# Educación Sanitaria y Ambiental

### ¿Dónde estamos?

El proyecto educativo nació de la experiencia de GTZ/PROAPAC en las regiones focales del Chaco y Bustillo (Norte de Potosí), donde se implementaron -a través de Gestión Político Social- acciones educativas que permitieron validar y ajustar metodologías e instrumentos de Educación Sanitaria.

Sobre la base de esta experiencia, el MMAyA, el VAPSB, y el SENASBA continúan ejecutando -con apoyo del GTZ/PROAPAC- intensas acciones de Educación Sanitaria y Ambiental, en el marco del Plan Nacional de Desarrollo. Este proceso educativo focaliza su accionar en el nivel primario de la educación formal y trasciende al entorno de las escuelas donde se trabaja, desarrollando -de manera intensa- la intersectorialidad (Salud, Educación, Agua y Medio Ambiente). El abordaje de este proceso educativo toma en cuenta el enfoque de género, la interculturalidad y lo intergeneracional, en las diferentes áreas de intervención (rural, urbana y perirurbana), por ser variables que influyen de manera determinante en la Educación Sanitaria y Ambiental.

El propósito de este proyecto educativo se enmarca en el mejoramiento de los conocimientos sobre el uso adecuado del recurso hídrico y del saneamiento, así como de la higiene personal en niños y niñas del nivel primario, contribuyendo con ello al mejoramiento de la salud en estudiantes del ciclo primario a nivel nacional, e iniciando una acción de concienciación y de corresponsabilidad en la población beneficiaria. El alcance de las campañas se describe en el siguiente cuadro:

Alcance del Proceso Educativo

Año	Agua Para la Vida		Lavado de Manos	
	Niños/as	Maestros	Niños/as	Facilitadores
2007	25.700	160	4.800	500
2008	147.396	4.500	37.000	3.500
2009	60.200	2.834	14.531	831
<b>Total</b>	<b>233.296</b>	<b>7.494</b>	<b>56.331</b>	<b>4.831</b>

Fuente: elaboración propia, Componente 5, GTZ/PROAPAC





## ¿Cómo trabajamos?

La metodología parte de la combinación de la perspectiva general de sensibilización sobre el cuidado del recurso hídrico, del saneamiento y medio ambiente, y una perspectiva específica dirigida a la mitigación de las enfermedades de origen hídrico, mediante la práctica del lavado de manos. Estrategia que se implementa a partir de dos campañas educativas:

1. "Agua para la vida"

2. "Lavado de manos"

La primera sensibiliza a todo el nivel primario, y la segunda focaliza su accionar en niños y niñas de 4to y 5to de primaria, logrando efectos inmediatos tanto en los niños y niñas, maestros, padres de familia, y otros actores locales. Ambos procesos educativos se basan en una metodología constructivista, que se visualiza en el trabajo en aula y fuera de ella, utilizando para ello material didáctico y lúdico. La implementación de estas campañas genera además sinergias entre instituciones tanto públicas como privadas, aportando a su sostenibilidad.

## ¿Hacia dónde vamos?

La Educación Sanitaria, se constituye en un proceso reflexivo, mediante el cual se generan nuevos conocimientos, valores, hábitos, costumbres y comportamientos a través de la información, sensibilización, asimilación, y prácticas, tanto en hombres, mujeres, jóvenes, niños y niñas así como en las instituciones y organizaciones sociales, No se limita a la transmisión de mensajes, sino que promueve la implementación de acciones que generen cambios en la vida cotidiana de las personas, para mejorar su salud y fomentar el uso adecuado del recurso hídrico y el cuidado del medio ambiente.

Es importante generar instrumentos de medición de impactos y seguimiento, para evaluar cualitativamente los cambios en las prácticas de higiene que se realizan a partir de la implementación de estas campañas, y que –considerando únicamente los datos estadísticos- no se verifican completamente, pues dichos impactos, tienen relación con valores socio-culturales, relacionados a las prácticas de higiene. Así también, la inserción de estos temas en la currícula escolar y la consolidación de alianzas estratégicas entre los diferentes actores, aportará a la sostenibilidad del proceso educativo. Se prevé establecer asociaciones estratégicas, con el fin de ampliar el alcance de las campañas y también profundizar los contenidos.

De igual manera, desde el año 2008, el Ministerio de Medio Ambiente y Agua encabeza una Plataforma Interinstitucional por el Ahorro del Agua, que -a través de campañas mediáticas, asistidas técnicamente por GTZ/PROAPAC- ha realizado diversas iniciativas de concientización sobre el ahorro del recurso; primero a nivel regional, y a partir del 2010, a nivel de varias EPSA en todo el país. La campaña pretende generar conciencia sobre el buen uso del recurso hídrico, incentivar buenas prácticas en este sentido, y también establecer una estrategia que aporte a la adaptación a los efectos del Cambio Climático y el calentamiento global (principalmente la escasez).





## Temas Transversales de GTZ/PROAPAC

Los temas transversales de GTZ/PROAPAC están formulados como líneas de acción que ejecutan sus actividades a través de los Componentes anteriormente mencionados, respondiendo a los diferentes requerimientos del Programa.

**Gestión Político - Social (GPS)**, tiene la función de garantizar de manera sostenible el suministro del agua potable y saneamiento, mediante la participación equilibrada de la población en la representación comunal y en las EPSA. Para este fin, se utilizan los siguientes instrumentos: asesoramiento político comunal, manejo de conflictos, empoderamiento, relaciones públicas/comunicación, gestión de accionistas, procedimientos específicos respecto a la equidad de género, la diversidad cultural e interculturalidad y transparencia.

**Gestión Integral de Recursos Hídricos (GIRH)** significa, para GTZ/PROAPAC, tomar en cuenta -en la asesoría a políticas, la planificación de proyectos, su implementación y la disponibilidad- de los diferentes usos y aplicaciones del recurso, buscando acuerdos consensuados entre diversos actores, preservando la calidad de las fuentes, garantizando una asignación justa en cuanto a la demanda y uso de los recursos hídricos en cantidad y calidad suficiente, considerando las prioridades que establece la Nueva Constitución Política del Estado.

**Gestión del Conocimiento (GdC)**, se orienta a identificar, valorar, documentar lecciones aprendidas, y colaborar a las contrapartes con asistencia técnica y capacitación para el desarrollo de sus capacidades. Beneficia la comunicación y el intercambio de información entre los actores del sector de Saneamiento Básico, en todos sus niveles.

Los conocimientos, habilidades y actitudes o el “saber, poder y querer”, son la base de los procesos de cambio e innovación institucional, por ello, el asesoramiento en este campo de la gestión, desde la planificación, el desarrollo del talento humano y el logro de resultados tangibles en la sociedad, la cultura y el medio ambiente, tienen carácter estratégico para el Programa.





**MMA y A**  
Ministerio de Medio Ambiente y Agua

Ministerio de Medio Ambiente y Agua  
Calle Capitán Castrillo N° 434  
entre 20 de Octubre y Héroes del Acre  
Teléfono: 2115571  
[www.mmaya.gob.bo](http://www.mmaya.gob.bo)

**gtz**

Av. 20 de octubre esq. Calle Campos N° 2665  
Edificio Torre Azul, Piso 11  
Teléfonos: 2430488 Fax: 2971262  
[www.proapac.org](http://www.proapac.org)

