

## Cooperación Triangular: Compartiendo la experiencia de una evaluación intermedia en modalidad virtual

El presente documento tiene como objetivo compartir la experiencia de realizar una evaluación intermedia del proyecto de Energía Asequible y Sustentable para el Paraguay implementado conjuntamente por Paraguay, Uruguay y Alemania.

El proyecto se formuló en 2017 y se inició en 2019 con un taller de planificación en el cual ya se había revisado y acotado la planificación inicial. En una reunión de monitoreo, los socios decidieron realizar una revisión más a fondo del proyecto, con el fin de potenciar la coordinación interinstitucional entre países y al interior de éstos, así como fortalecer el trabajo del proyecto y la gestión del conocimiento con miras a la sustentabilidad. Por motivos de costos – limitante recurrente en proyectos de cooperación triangular - se decidió probar la modalidad virtual en vez de realizar un taller presencial; la decisión se vio reforzada por la cuarentena Covid.

La experiencia se realizó entre los meses de Abril y Mayo 2020. En ella participaron 24 personas de ocho instituciones representando a los tres países. Dada la complejidad de la temática y la cantidad y diversidad de participantes, trabajar virtualmente era todo un desafío. Por eso, llamó la atención a los organizadores que en la evaluación final 94% de los participantes opinaron que los resultados de la evaluación intermedia virtual fueron iguales o mejores que si se hubiera realizado un taller presencial. Cabe destacar que el encuentro presencial se sigue considerando importante y valioso.

### ¿Qué valoran los participantes y los organizadores de haber hecho un “taller virtual”?

#### Los beneficios percibidos de una Evaluación Intermedia en modalidad virtual

- Se pudo convocar, escuchar e integrar a un número amplio y diverso de actores. Se considera que presencialmente la participación habría sido más difícil, en especial para las personas con cargos directivos.
- La modalidad online facilitó que todos los integrantes pudieran acceder y participar desde sus casas u oficinas, lo que se vio además favorecido por la cuarentena
- Se pudieron desarrollar instancias de trabajo ajustadas a las necesidades, diseñando en el tiempo diferentes espacios de participación interconectados. Esto permitió tratar temas en mayor profundidad, y dio a los participantes tiempo para reflexionar y hacer consultas
- En reuniones intermedias más acotadas se pudo avanzar en temas específicos
- Los participantes valoraron la cercanía lograda a pesar de la distancia física
- Fue posible cumplir los objetivos: revisar el proyecto y tomar medidas, rearticular grupos de trabajo, fortalecer la coordinación interinstitucional, adaptar el POA y definir medidas de gestión de conocimiento
- Y todo ello a un costo más bajo que en un taller presencial con viajes internacionales involucrados

#### Dificultades de un taller en modalidad virtual

- La más mencionada fue la inestabilidad de internet que afectó el acceso a algunos participantes
- El proceso de trabajo se extiende en el tiempo : en vez de concentrarse en dos días duró casi dos meses
- Cada instancia y reunión requiere preparación de material, diseño, convocatoria, seguimiento
- Hay un pequeño equipo nuclear, coordinador, que de forma casi invisible para los demás debe dedicar un tiempo mayor a este proceso

### Y en ambas modalidades....

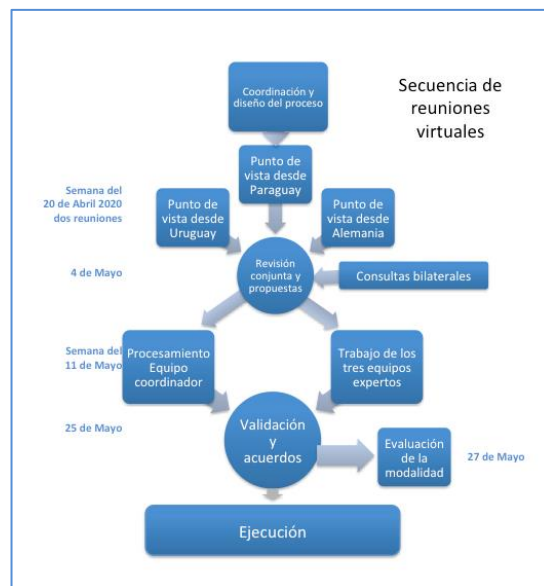
- Aunque pueda ser independiente de la modalidad de trabajo, se destaca el valor de haber realizado lo que los organizadores denominaron una “evaluación-acción”, y los participantes calificaron como “ir mas allá de la evaluación”: realizar participativamente un diagnóstico y a partir de él tomar acuerdos conjuntos para fortalecer trabajo del proyecto a medio camino.
- En todos los casos – presencial y virtual – el seguimiento a los acuerdos es imprescindible

### Qué considerar para hacer una evaluación virtual

Para los proyectos que quisieran realizar una evaluación virtual, el equipo coordinador del proyecto TRES comparte las siguientes sugerencias metodológicas:

- ☞ Constituir un equipo coordinador con integrantes que tengan llegada a los actores relevantes
- ☞ Diseñar una secuencia de reuniones ajustada a las necesidades y los hitos de la planificación: plenarios y exposiciones, grupos de trabajo, grupos de coordinación, consultas bilaterales, reuniones de coordinación y evaluación del proceso. Manejar la secuencia con flexibilidad.
- ☞ Reforzar el involucramiento obteniendo orientación y apoyo de expertos externos y autoridades.
- ☞ Preparar las presentaciones antes, focalizar las conversaciones durante y documentar los acuerdos después de cada sesión. Por la distancia física, la eficacia es más importante.
- ☞ Las reuniones virtuales no deben durar más de dos horas, y se deben dar tiempos de reflexión y trabajo entre sesiones.

- ☞ En las reuniones, promover la visibilidad virtual de todos presentes.
- ☞ La flexibilidad de la plataforma tecnológica es un factor importante a considerar
- ☞ Contar con facilitación externa experta en las temáticas y metodologías



El balance de la experiencia fue positivo y, cumpliendo algunas condiciones, la recomendación para otros proyectos es que se den la oportunidad de realizar evaluaciones intermedias en modalidad virtual.

### Para mayor información contactar a:

Myrian Mello de GIZ Paraguay ([myrian.mello@giz.de](mailto:myrian.mello@giz.de)), Rosario Moreira ([Rosario.Moreira@miem.gub.uy](mailto:Rosario.Moreira@miem.gub.uy)) y Kristine Bianchi ([Kristine.Bianchi@miem.gub.uy](mailto:Kristine.Bianchi@miem.gub.uy)) del Ministerio de Industria, Energía y Minería de Uruguay, Virginia Renau de la Agencia Uruguaya de Cooperación Internacional ([vrenau@auci.gub.uy](mailto:vrenau@auci.gub.uy)) y Carolina de la Lastra de la consultora KALEIDO ([clastra@kaleido.cl](mailto:clastra@kaleido.cl)).